

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところはありますか？
1	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	ネットやスマホ、テレビなど総合することで安くすることができる。経営母体が大きいので安心できる。	JCOMチャンネルやJCOMテレビで通販番組が多いのは辞めて欲しい。通販は専門チャンネルがあるのだから、もっと独自の番組を放送して欲しい。
2	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	2：やや不満	物件によっては無料で使用できること。他には特にこれと言ってJCOMさんが良いという理由はありません。	速度が遅かったり(ランプが青く転倒しているのが改善されない)、電話が繋がりにくくなったりと不安定になるので、改善してほしいです。
3	40代	女性	JCOM NETのみ	3：どちらでもない	特によいと思うことはありません。マンションが無料で使える契約してくださっているので、ただ入っただけです。ただ、コールセンターの方の対応はよかったです。	改善してほしいと思うほど使っていません。値段がもっと格段に安いなら乗り換えも考えようと思いますが、今のところ予備でルーターを置いているし、その状態が続くと思います。
4	30代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	JCOMがいいと思うところは、契約が簡単にできることです。わからないこともしっかりサポートしてもらえるので良い。	JCOMに改善して欲しいと思うところは、特には思いつかないです。速度も自分は満足していますし、値段もいいとおもう。
5	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	大手なので安心して使える。カスタマーサポートが充実しているため、何か問題が起きた場合でもすぐに解決できる。	ネットがたまに不安定になる事があるので改善して欲しい。ネットは繋がって当たり前の物なので少しでも途切れると不満は大きくなる。
6	30代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	サービスとして裏切られる事はないという事。値段相応のサービスは当然ですが受けれると思うので、解約するという事はないと思います。	オンラインゲームでたまに回線切れる事があるのでそこに関しては安定させさせて頂きたいです。速度は問題ないです。
7	50代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	比較的低速の契約でも私などの用途ではそこそこ快適に使えており、マンション契約で安い料金で利用できる	当初、マンションのネット設備の保守業務のようなチラシがたびたび入り、契約の取得としてはミスリードで非常にうさん臭く感じたので、改めてもらいたい
8	60代以上	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	古いマンションで建物内の既存のTVアンテナを新しいのに取り替えるのは、費用も手数もかかると思われるので、JCOMのケーブル設備で費用が抑えられて、最新のものを受けられるところはいいと思います。	屋上からのケーブルでの配線であるが、建物内の有線での配線設備同等の速度や画像が見られる機器に改善してほしい。
9	20代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	JCOMのいいと思うところを、100文字で書いて  JCOMは、インターネットやテレビ、電話などのサービスを提供する会社です。私はJCOMのいいと思うところを、100文字で書いてみます。 まず、JCOMは料金が安いです。他の会社よりも月額や初期費用が低く、コスパが高いと感じます。 また、JCOMはサービスの品質が高いです。インターネットは速くて安定しており、テレビはチャンネル数が多くて見やすいです。電話も通話料が安く便利です。さらに、JCOMはサポートが充実しています。問題があったときには、すぐに対応してくれるし、キャンペーンや特典もたくさんあります。	問い合わせでもなかなか解決しないのは困ります。 料金も高いので、もっと安定したサービスを提供してほしいです
10	40代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	家の中の通算回線を集約できたので、家の中がすっきりしてとても過ごしやすい。他のサービスではこうはなかったので満足している	時間帯によっては通信が遅くなるがあるので更なる通信の安定性を望みます。あと家の二階にいと通信が遅い時がある
11	30代	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	地デジが届かないエリアでも地上波を見れる点で、私の場合、電力ケーブルに囲まれた場所に住んでいるため、ネットワークケーブルテレビしか映らないのでテレビが映るというだけでもかなり良いです。	専門チャンネルの月額料金をもう少し抑えてほしいと思いますが、これについては恐らく難しいように思えます。
12	30代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	物件に付属して無料で使えるため、月額料金を気にしなくても好きなだけインターネットを使うことができるから。	契約に付属しているルータの機能をもう少し向上して、より多くの機器を同時に接続できるようにしてほしい。
13	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	サポートセンター、フリーダイヤルが比較的早くつながる事です。かつ、メンテナンス担当者が来てくれるのが、4、5日後と早めで助かります。Wi-Fiですので、スマホもWi-Fi使えるので、便利です。2年間大幅割引のキャンペーンをしていたので、経済的に助かりました。	メンテナンス担当者の説明がやや不足していると思います。忙しいのはわかりますが、素人に対してわかりやすく、説明してもらいたいと思います。
14	20代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	当たり障りないサービスの質と量。特に目立つところもないと思うが、そこがいいところだとも言えると思う。	プランの説明とかなんやかんや多くてよくわからなかった。あと無駄にいらぬサービスが多い気がするのでもっとシンプルにした方がいい。
15	20代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	キャンペーンとJCOMTVの契約内容に満足している。キャッシュバックや契約の際にもらえたQUOカードなどを合わせるととても得だった。	JCOMNETの通信スピードが遅く、ルーターを変えてもらったが改善しない。通信スピードを改善してほしい。

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところはありますか？
16	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	ケーブルテレビの最大手だけあって、動画の質、数が全然違います。お目当ての動画やチャンネルだけでなく、新たな良作品に出会える楽しさも魅力的です。	キャッシュバックキャンペーンも魅力的ですが、QUOカードでのキャッシュバック以外のキャンペーンを充実してほしいです。
17	20代	男性	JCOM NETのみ	2：やや不満	JCOM対応物件で工事不要ですぐにネット（Wi-Fi）が利用できたところやプランが複数あり、金額が安いところ	ネットのダウンロード速度はそこそこあるが、とにかくアップロードの速度がかなり遅いので、何とかダウンロード速度と同じくらいのスピードにしてほしい
18	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	JCOM TVにおいては、番組が充実している点が契約の第一の理由です。様々な用途でも使用することができるので、情報入手や人生体験としても充実感があります。トレンドなものから、一般のテレビ放送に無いようなスポーツの放送まであるので、人生体験が豊かになり、リフレッシュもできるところが魅力です。	社会問題系を報道してほしい。特にこれからの時代は、SDGsなどの社会活動が多くなるので、各種別ごとの番組が見たいです。世界の動きをビジュアルに知っていたほうが、日本国内のSDGsの遅れや新しい節約方式などまで知ることができるからです。
19	50代	女性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	アンテナを設置しなくても見られる事と、電波障害があってもjcomに変えたらテレビ放送が落ち着いたのが良かった	料金体制がわかりにくいのと、携帯のように2年縛りがあるのは面倒です。どのタイミングでも契約やら見直せると良いと思います
20	30代	女性	JCOM NETのみ	5：満足	実家でもjcomTVとNETを使用していたので使わなかった。長年使ってきて特に不満に思ったことがなく、チャンネルも豊富でネットも問題なく使えている。	実家を手放すときに解約したが、解約手続きが時間がかかり少しめんどうだった印象。もうちょっとスムーズしてもらえればうれしいです。
21	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	娘が宝塚歌劇のスカイステージというチャンネルを気に入っているの、JCOMの契約はしばらくは続けていこうと思っている。	以前は懐かしいアニメを放送しているチャンネルがあったが、現在では一昔前のアニメ番組でもなじみのものではなくなってきた。自分自身51歳であるが見たい番組が少なくなってきたと感じている。人口も多い世代であるので、この世代に好まれるチャンネルを増やしてほしい。契約金額の値上げは希望しないので、見ないチャンネルは減らしてほしい。
22	30代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	値段の割には通信速度がかなり良いと思います。ほかの安い回線も使用したことがありますが値段は変わりませんが速度がかなり良いなと思っています	一度確認したいことがあり、コールセンターに連絡したら長らく待たされてなかなか担当までつながるまでかなり時間がかかりました。そこをなおしてほしい
23	30代	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	通信の安定度もよく使いやすいのが魅力ですが、知名度が高いので安心して利用できるのが一番うれしいポイントです。	普通の日にはストレスフリーで使っていますが、雨の日が続くと通信が不安定になることがあり、天候に左右されることを改善してほしいです。
24	60代以上	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	以前はTVアンテナだったので、配線が気になっていました。今ではTVが3台同時に視聴できるので、満足しています。他は利用したことがないので比較はできませんが、ドラマをみたいと思えば、どこかのチャンネルで実施していますので、こちらの希望に合っています。	JCOMチャンネルは2か所までしか視聴できないので、3か所見れるとうれしい。3人が別々の番組を見たいと思っても、見れない場合は録画で対応しています。
25	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	回線工事、デジタル放送のチューナー、セキュリティソフトなどが無料で受けられる、または利用できるサービスが多いことです。	ネットオプションは、割安で利用できるのは良いのですが、今のところ種類が少なく、内容も魅力に乏しいところです。
26	30代	女性	JCOM TVのみ	5：満足	普段まったくJCOMの影がないところ。訪問の日時調整に電話がかかってきて、ようやく思い出すレベルで存在感がなく、サービスの押し売りもないところ。	とくにない。不満がまったくないので、このままでほしい。押し売りもされたことがない。なのにメンテナンスはちゃんとしてくれるのでとてもよい。
27	30代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	先述と内容が同じになりますがauユーザーにとってはセット割引の対象になるのがいいと思います。Wi-Fiルーターをレンタルできるところもいいと思います。	5ギガ以上の月額料金がやや高めであることがデメリットだと思います。またセット購入できる機種に限りがあるので、そこが課題だと思います。
28	30代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	au回線を使用しているから電波が強く、電波障害がない限り安定している。auの割引に適用しているため安く利用できる。	1番は電波障害の頻度が多く、利用したいときに利用できない時があるためすごく困っております。金額面では満足しています。
29	30代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	契約内容が分かり易かった。また、実際に以前使っていた光回線よりも月々の金額が安くなったので満足している。	今のところは特になし。担当者さんから何かお困りの事があったらいつでも連絡くれるようにと言われたのでむしろ心強いと思った。
30	50代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	以前は戸建てタイプが高いイメージだったのですが、安く提供されるようになりお得感ができた。au回線を使用しているようなので特に不満を感じることはありません。	wifiが安定しないことが少し不満です。様々な理由があるのですが、繋がりが悪いときが多くある気がします。
31	30代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	JCOMの魅力は、高速なインターネットと多彩なチャンネルを組み合わせたオールインワンのエンターテインメント体験です。	JCOMにはもっと柔軟なプランオプションと、顧客サポートの改善が必要だと感じます。これらを期待しています。
32	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	あまりケーブルテレビは見えていないが、ネットでケーブルテレビを視聴できるので、移動中などにスマホで利用しているので便利に感じている。	たまにネットが繋がらなくなり、ルーターの電源を差し直してネットを復旧する必要があるのですが、この点だけ不満です。
33	40代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	大手と比べれば、発展途上だと思しますので、利用者の意見に耳を傾けて改善なりしていただいているのではないかとと思っています。	初期設定などの変更があった際、問い合わせして初めて知ったということがありました。そういった大事なことは書面にてあらかじめ通知して頂きたいと思いました。

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところはありますか？
34	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	何かトラブル等があったときは、すぐに作業員の方が対応しに来てくれるのでそういったところで安心感は大きいです。	時々、回線が不安定になることや突然接続が切れることが頻繁にあるので、そういったところを改善していただきたいです。
35	30代	女性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	スマートフォンでもPCでも日常的にインターネットを使いますが、インターネット接続の安定性もそこそこあり、使いにくさは感じにくいところや、イメージキャラクターのざっくがなかなか可愛いところは好印象だと思います。	サービスのプラン内容を知りたいと思った時や、プランを変更するか検討している時にサイトを使った際、少し手間取ったので、サイトのわかりやすさや手続きの仕方がよりわかりやすくなると思いたいと思いました。
36	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	ケーブルテレビはチャンネル数が豊富で、地上波やBS放送と合わせて楽しみ方がたくさんあってよいと思います。	毎月1回送られてくる番組紹介の冊子ですが、アナログ冊子なので検索するのが難しいと思います。番組表をデジタル化してほしい。
37	30代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	幅広いサービスと安定した利用環境が提供されているのは素晴らしい。家族が昔から使っているのだから。ただ料金が高い。	昔から使っているのですがそのようなユーザーに対して割引があると良いと思います。サービス利用料金が高いので改善されると嬉しいです
38	10代以下	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	私が考えるJCOMのいいと思うところは多種多様な人にとってうれしい番組が揃っていること揃っていることです。	もう少しだけ料金を安くしてほしいです。ネットフリックスやアマゾンプライムと比較して高いところがマイナスイメージです。
39	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	賃貸住宅の付属サービスという点では非常に高品質で満足できる。転居することがあってもJCOM導入物件を探すと思う。	時々通信が遅くなったりネットに繋がらなくなったりすることがある。NHK集金人が契約後すぐに来てくれたので、NHKと仲が良いと思う。
40	20代	女性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	地域によってはとても回線が早いところだと思います。私の住んでる地域もその影響で、ネットに書かれているよりは快適に利用することができています。	あんまり、良い評判を聞かないところだと思います。しかし、悪すぎる評判もないので、広告して若い世代の人への認知が必要だと思います。
41	30代	女性	JCOM TVのみ	5：満足	やはり老舗のメーカーでありまして、両親が気に入って契約してくれていることであると思います。老夫婦でもチャンネル操作ができています。	特にありません。今後も高齢者世帯に普及すると良いのではないかと思います。孫が来た時もチャンネルに困らず視聴できてます。
42	30代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	様々なチャンネルが見れる。 複数契約割がある。テレビ+ネット+電話サポートがしっかりしている。 オプションが多い	有料チャンネルもう少し増やしてほしい。 スカパーがみたいSTB 2台に増やす際の料金もう少し減らしてほしい。
43	50代	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	最大のメリットは豊富な番組コンテンツだと思います。地上波は勿論、BS、CSと豊富な番組は一日中見ても飽きないと感じました。	メインはTV番組視聴です。インターネット回線は別のメーカーと契約しています。JCOMNETを使ったインターネットとセットで契約してお得感を教授したいです。もう少し障害を減らしてほしいです。
44	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	問い合わせ先や支払い先を一本化できるのは楽に感じています。また、家の引き渡しに開通を合わせてくれたので助かりました。	J:COM LINKやJ:COM STREAMなどでスマホでもJCOMTVが観られると思うのですが、自分が対応した契約なのかわかりにくくて利用できていません。
45	20代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	全国区の会社なので何があっても電話をしたらそれなりの対応を行ってくれる。また、利用している人が多いので相談しやすい。	まだまだネットのスピードが遅い時間があるのでそこをなんとかしてほしい。あと、たまに対応が悪い人がいる。
46	50代	男性	JCOM NETのみ	3：どちらでもない	開通期間の短さとサポートに連絡をすると、少しでも早く対応する姿勢を感じる点です。また、サポートに来る人も清潔で礼儀正しい人ばかりで、その点は安心してます。	やはり、接続が不安定になる事の根本的な原因が不明のまま放置されている点です。「屋外の線の問題か?」「屋内の線の問題か?」すら、調査をしてもらえません。
47	40代	男性	JCOM NETのみ	1：不満	光回線より安い料金プランがあるところと、ケーブルをさせばすぐに使える、カンタン設定が良いと思います。	安定して高速にインターネットができるようになるか、それが難しければもう少し料金を安くしてほしいと思います。
48	60代以上	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	テレビとネットが同時に申し込める点が良い。もともと母が住んでいた家を相続して取得した。母が住んでいたときからJCOMを使っていたし、自分も相続する前はマンションでJCOMを使っていたので、信頼感がある。	今のサービスで十分満足している。月々の支払いも、メールでJCOMマイページについて知らせてくれて、そこからすぐに確認できるのがよい。特に改善して欲しいところはない。
49	60代以上	女性	JCOM NETのみ	3：どちらでもない	電話サポートがしっかりしている、何かあれば電話をして問い合わせをすることができる。訪問してくれて設備をチェックしてくれる。電気やガス、NHKの団体割引がある。	やはりネットと言うだけでは物足りない。もっと速度が速い会社へ乗り換えたい気持ちがあるが、契約などが面倒（電気等含め）なのでそのままとしている。
50	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	以前使っていた回線が遅かったのもありますが、インターネットの速度と品質が高いように感じました。速度低下なども感じることはないため満足しています。	申し込みの流れを分かりやすくしてほしいです。非常にわかりにくかったため色々確認するのに大分手間がかかりました。

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところはありますか？
51	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	知名度が高い企業なので信頼性が高く安心感があります。過去ちょっとしたトラブルがあった時に何度かカスタマーセンターに連絡をしたことがありますが対応が親切丁寧だったので好感が持てました。	企業としての知名度、信頼感、ネット通信の安定性など良いところはいくつもありますが、やはり他社の通信会社に比べてネット通信の速度がハッキリ劣るのが大きなマイナス面に感じます。
52	20代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	通信速度が安定していてチャンネルのバラエティーが豊富なので魅力が満載です。かなりの実用性を感じさせます。	月額料金が相場より3000円高いので何とか調整して料金を安くして欲しいです。安定性も保護して欲しいです。
53	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	チャンネル数が多く、一律の価格で見れるところは良い。多すぎて見て無いものもあるがたまにザッピングをしている時に好きな物を見つけた時は上がる。	マンションタイプということもあるけど、通信が不安定になる場合がある。PS5などでゲームをしている時に不安定になると気が滅入る。改善してほしい。
54	60代以上	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	特に大きな問題が生じて困ったという経験もなく、毎日の生活に便利に利用できているので不満はありません。	JCOMモバイルの端末の料金が楽天モバイルに比べて高いという点を改善してもらえると、機種替えがしやすくなるので、もっといいと感じています。
55	50代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	インターネットが高品質で低価格なので、コスパが高いと思います。サービスも充実していて、問題があればすぐに対応してくれます。	JCOMに改善して欲しいところは、特にありません。今のままでも十分に良いサービスだと思います。もし何か問題があれば、すぐに連絡してくれるようにお願いします。
56	40代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	サポート体制はあると思う。電話でも遠隔でも対応してくれるのであまり得意ではない人でも安心感はあると感じる。	レンタル機器のメンテナンスがわかりにくい、2年契約の縛りもあるのでなかなか見直しのチャンスが難しい。
57	40代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	Netflixに割引料金で加入する事ができたので、元々加入しようと思っていた自分には助かりましたし、月額料金も比較的リーズナブルなので負担にならないのは良かったです。	カスタマーサービスとにかく繋がりにくく、電話をしても毎回のよう15分は待たされるので、もっとスムーズに繋がるようにしてもらいたいです。
58	40代	女性	JCOM TVのみ	5：満足	携帯電話とのセット割引が大変良いと思います。携帯電話ショップでの契約も大変便利で良いと思います。サービスにも満足しています。	ホームページで料金プランなどの確認をした際に、どこを見れば良いのか分からなかったのが、改善してもらえると助かります。
59	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	2：やや不満	テレビとインターネットを一括で契約できるので、手間がかからないこと。また、月額料金も納得のいく水準であること。	とにかくインターネットの通信品質の向上に努めてほしい。大規模障害があった時も、HPやSNSでの情報開示が遅く、ユーザーのSNS投稿だけが頼りになる。少なくとも障害が起きた時はいち早く情報を発信できるように改善するべきである。
60	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	昔住んでいたマンションでも元々契約していて、MTVや音楽系の番組を見られる事を気に入っていたので、その点は相変わらず豊富に見られてとても気に入っています。割と高頻度で再放送もしてくれるので見逃した時も助かります。	なんといってもネットの速度と安定感が足りないのもう少し強化して欲しいです。稀にあるようですが、雷などの影響でネットの大元のシステム(?)が壊れて繋がらなかった事があり、そういった脆弱性も改善してほしいと思っています。また、HPなどの説明と請求メールの項目の記載が違ったりプラン自体が何がどれを指しているかが非常に分かりにくいのでその辺も改善して欲しいです。
61	40代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	操作がわかりやすいので誰でも使える、親しみやすい、それほど無駄な機能がなくてシンプルな点が良いと思います。	録画の失敗、番組表の更新の遅さ、すぐに動作が遅くなり、いちいちリセットしなきゃならないところ。海外の主要なメディア(BBCなど)はスタンダードプランで視聴できるようにしてほしいです。
62	20代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	初期費用が安いことと、回線の速度自体は早いのでギガ数を多く消費しても速度を気にせず使うことができることです。	契約年の縛りがある為後進の時期を気にしないといけないこと、開通時に台風で機器の到着が一日遅れてそれに伴い開通も一日遅れたことです。
63	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	特別にJCOMだから良いという点は現状さほど思いつかない。必要十分なサービスを提供してもらえれば、とりあえず問題ない。	問題発生時のメンテナンス情報をちゃんと公開する事。情報が公開されていない場合でも、個別問い合わせで地域トラブルが発生していることを教えられる事もあり、単純に情報公開システムが機能していないように見受けられる。あとはTV、NETとも料金面に見合っただけの品質を提供してほしい。
64	30代	女性	JCOM NETのみ	2：やや不満	電気などのサービスもあるから、様々なサービスをJCOMで統一するならば、価格を抑えることができると思います。	JCOMに加入して1年未満の時に通信の質が気になって、別の業者に変更しようと思いました。その時に、契約1年未満では解約金がかかると聞きました。解約金が不要になる期間が長すぎるので、それが短くなればいいなと思います。一番は通信の質がもっと良くなるとうれしいです。
65	50代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	JCOMを利用する前、ポケットWi-Fiを利用してたのですがそれに比べて圧倒的に通信の安定性とスピードが早いので満足です。	基本料金プランはもう少し安くなってくれると嬉しいですが、そこまで割高というわけではないのであくまで希望です。
66	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	必要最低限のネットワーク回線が無料で使用できている環境に満足している。スマホでマンガを読んだり動画を見たりするには全く問題ない。	契約内容の案内パンフレットなどがわかりにくいところが多かった。電話しているいろいろ質問することで疑問を解消することができた。

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善してほしいと思うところはありますか？
67	50代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	ネットがつながりにくいなど、何か不具合があった場合は無料で修理対応してくれるので、その点に安心感があります。	料金体系をもっとわかりやすくしてほしいこと、問い合わせの電話がつながりにくいことが多いので、それを改善してほしいです。
68	40代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	大気の状態が悪かったりしても安定してインターネットがつながるところがいい。安価な料金にも満足している。専門のサイトで定期的にプレゼント応募などもあって楽しい。	最初申し込みした時に開通が遅くて不便した。またコース内容が複雑で途中から価格が上がるとか2年以内にやめると追加料金がかかるなど難しいシステムが理解できなくて恐怖感を覚えるのでわかりやすく改善してほしい。
69	40代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	ケーブル回線を利用したインターネット回線ということもあって回線の速度に関して心配の面もありましたが実際に利用してみると回線速度の遅さはそこまで遅いと感じることがなく、さらにネットフリックスまで観られるので個人的なニーズを満たしてくれているので満足度は高いです。また月々の価格もリーズナブルなのも満足度が高い理由の一つになっています。	解約金も昔に比べて安くはなりましたが、今の時代縛り期間による解約金を取るというのは時代にそぐわないと思いますので、解約金がかからない仕組みにしたいです。
70	40代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	水道料金以外の通信費、光熱費をまとめて引き落としにすることでセット割引が適用になり、口座の引き落とし管理も楽になった。	サービスを終了する場合、JCOMでの提供がなくなるチャンネルなどの案内などは、前もって早めに公式発表してほしい。
71	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	電話、テレビ、ネット、電気などが一括にまとまって料金がでるので便利である点は良いと思う。個別にしたらめんどくさいので	営業さんの商品知識が少ないので直接聞いてもあまり理解していないのでちゃんと説明力を付けてほしいこと。
72	20代	女性	JCOM NETのみ	5：満足	豊富なチャンネル数とジャンルのバリエーションがあり、家族全員が楽しめるプログラムが揃っています。それに加えて、高画質な映像はまさに臨場感たっぷり。リモコンの使いやすさや直感的なメニュー操作も魅力の一環で、ストレスなくテレビライフを楽しむことができます。	オンデマンドコンテンツのバリエーションやアップデート頻度の向上も期待される点です。顧客のライフスタイルの変化に対応し、ますます多様化する視聴ニーズに柔軟かつ迅速に対応できるようなサービス改善があると良いです
73	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	大きなメリットなのは安定した高速回線が使えるのに月額利用料がかなり手頃で始めやすく続けやすいことです。	J:COM TVに関してはドキュメンタリー番組や、J:COMでしか見られない番組をもっと増やして見応えのある番組を放送してほしいですね。
74	40代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	通信速度の安定感がしっかりしていること、料金がそれほど高くなく経済面で負担を感じずに利用を続けられることです。	サポート体制があまりしっかりと整っておらず疑問に思う点に対する説明に対して線も女御が結構使われわかりにくいことです。
75	20代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	auのスマホを格安で買うことができるのは良いと思いました。また、工事費が無料で初期費用がかからないのも引越し費用で悩むのを避けたい人にはいいと思います。	JCOMの障害はよくあることらしいです。営業時間外のサポートに電話すると自動音声で「現在関東の一部エリアにおいて障害が発生している」とアナウンスされたけどサイトには障害情報として載せて欲しいです
76	30代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	回線速度が基本的に速いところが魅力。モバイルとのセット割もあるので、今は楽モバイルだがそちらの検討もしてみたい。	アップロードの速度が遅いと感じることがあるので、その速度を速くしてほしい。また解約金が少し高く感じる。
77	20代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	携帯電話会社にauを利用しているため。セット割引が適用される場所は良かったと思います。今のところ利用したことはありませんが、困ったときのサポートが充実していると聞いたことがあるので、何かあっても安心のかなと思っています。	ネットの速度が遅いように感じるためもし改善できるのであればお願いします。プランを変更するしかないのであればそうしますが。。。
78	50代	男性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	固定回線なので、通信量を気にせず利用出来るところがいいですね。昔使っていたWimaxだと通信量制限に引っ掛からないようヒヤヒヤしながら利用しましたが、JCOMだとそういうのが一切ないですから。気楽に使えるのがとてもいいです。また回線が安定しているのもいいです。無線系だと雨天日は通信速度が遅くなったリレスポンスが悪くなったんですけど、JCOMは雨天でも変化はないので。	改善してほしいのは二つあります。一つ目は月額料金を安くしてほしいです。他サービスと比べると高くなってしまいます。二つ目はアップロード速度の遅さを改善してほしいです。大容量ファイルをもっと速く送れるようになって欲しいです。
79	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	テレビとインターネットがセット契約で申し込めるので、まとめて料金の支払いができることは良いと思います。また、他に電話、電気などのセットもあったりするので、人によって選択肢があるところではないかと思っています。	ケーブルテレビの基本チャンネルが多いのは良い点でもあるのですが、もう少しチャンネル数を少ない選択肢も増やしていただき、料金設定を下げることもできるようになれば、なお良い気がしています。
80	40代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	CSやBS、JCOM独自の番組など、子供でも大人でも観られる番組数が多いところが良いところだと思います。	ケーブルテレビを観る際に際使う変換機（チューナー？）が異常なほど熱くなるのを何とかしてほしいです。熱による故障なのか、今まで2回交換してもらってます。あと、支払いの明細が非常に分かりにくいのももう少しわかりやすくしてほしいです。

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどういうところですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところがありますか？
81	30代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	困ったことがあった時には、電話したらすぐ対応してもらえるところです。サポートセンターの人が丁寧な対応をしてくれそうです。	インターネットに関しては特に問題ないと思いますが、ケーブルテレビのサービスについては、もう少し料金が安くなってけると嬉しいです。
82	30代	女性	JCOM NETのみ	4：まずまず満足	高性能なWi-Fiルーターを借りられるところ、インターネット回線の工事費が無料になるキャンペーンが実施されているなど、安く利用できるサービスやプランが充実しているところです。	値段の安さには安定した通信環境が整うと思いますが、かなり高速で素早い通信接続を期待している人、繋がりやすさを何よりも重視している人にとっては少々動作が遅くてストレスに感じることがあるので、もう少しだけ繋がりやすさを大切にしていって欲しいです。
83	60代以上	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	性能的には特に不満点はない。色々まとめると割安になる上に、マンション独自の割引等もあってコスト的には優れている。	サポート電話の繋がりにくい点。ホームページが各サービス間で全く統一されておらず非常にストレスが溜まる。ログイン方法が複雑怪奇で移動するたびログインを求められるのでとても使いにくい。
84	40代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	料金的にも高く無いですし、速度も非常に早いです。料金に対する満足度が非常に高いと感じます。長く使えるサービスだと思います。	サポートに問い合わせをした時などに返答が来るまでの時間がかかる事が多いです。早めのお返事を頂けると助かります。
85	50代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	JCOMは、契約当初は他のケーブルテレビ会社だったが、買収されて今はJCOMになっている。広範囲でサービスをやっているところが良い。	現在、テレビのサービスと、ネットのサービスを合わせて契約しているが、長い間値上げがなかったが、少し前に値上がってしまったので、改善して欲しい。
86	30代	男性	JCOM NETのみ	5：満足	質実によっては無料でインターネットやテレビを利用してきてかなりお得なので毎月の支出を減らしたい人にはとても良いと思います	今の所改善してほしいと思うところはありますが、口コミなどで通信が安定しないみたいなものを見たことがあるので安定したネットが使えるように頑張ってください
87	60代以上	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	テレビ、固定電話、インターネット、NHK料金まとめて契約でき、修理などもインターネットを通じて、電話でも素早く来てくれるところ。	テレビのスカパー視聴について、是非従来のスカパーと同じく、セット料金とは別に1番組いくらかという単体契約をお願いしたい。
88	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	・端末のバージョンが更新されていく点 ・サービスは値上がりする一方ではなく据え置けるプランを用意してくれる点 ・故障したら交換してくれる ・スマホで端末で録画したドラマなどが見れる点	特にありませんが、番組形式のCMが多いチャンネルも少なくないので、その時間帯は見れなくすることを避けられるようにすると個人的には助かります。
89	40代	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	地域性もかなりあるが、営業所が近く何かあれば直接窓口に向い相談する事が出来る。下請けも含めスタッフの説明が分かり易く、疑問も早い段階で解消出来る。	工事や契約等、比較的大掛かりな申込みに関してレスポンスが遅くすぐに対応してくれないケースがある。特にトラブルがあった際はすぐスタッフが駆け付け対応してくれる様にして欲しい。
90	40代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	正直言ってジェイコムがすごく良いとは思わないですが、悪くもないので使っているというのが正直なところです。	ネットの通信速度とつながりやすさ。特に夜の時間帯のつながりにくさを何とかしてほしいと感じます。夜に仕事をするとときに時々困るので。
91	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	ネット系においては、速度や切断などのトラブルは過去経験が無いこと。また契約においても他サービスと比べるとシンプルで複雑性を感じない。	最近格安のサービスも生まれてきた事も有り、せめて長年利用しているユーザに対する優越性が多少あってもイイと思います。
92	50代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	回線の安定性です。設置や設定も全てやってくれますし、モデムもしっかりした物で、アプリの設定なども分かりやすかったです。	解約の際の撤去の方法や料金など、有料のものが分かりにくいです。ネットが繋がらなかった時の修理などの料金も分かりにくいです。
93	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	コンテンツ通り充実しているところは良い点だと思います。日本映画や時代劇も好きなのでそうした作品を専門に見れるチャンネルはありがたいです。	JCOMに改善して欲しい点は、通信の安定性と速度です。決して不満があるとうことではありませんが、その点が強みになるくらいの事業投資をしていただきたいです。
94	50代	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	3：どちらでもない	テレビのチャンネルが多いところ。それからJCOMの営業車が近隣を回っているのをよく見かけるので、トラブルがあったら駆けつけてもらえるのではないかとと思うところ。	ネットの通信速度。それから、JCOMオンデマンドのコンテンツが不足しているの、最近のドラマや映画を増やして欲しいと切に願っています。
95	20代	男性	JCOM TVのみ	4：まずまず満足	契約してから即日ですぐに見ることができたところです。そしてサポートがすぐに対応していたので安心して契約することができました。	サービスは、豊富な種類の番組やライブ映像見れて満足しているので、もう少しお手軽な料金になればさらに嬉しいと思いました。
96	60代以上	女性	JCOM NETとJCOM TVの両方	2：やや不満	困った問題が起きた時、電話でのカスタマーセンターへの接続がスムーズで、人との会話が出来るところです。	固定電話も契約していますが、時々TV、ネット、電話のすべてが使えなくなる時がある事です。その場合はスマホで連絡しますが面倒です。
97	50代	男性	JCOM TVのみ	3：どちらでもない	電波が届かない地域や電波障害が多い地域でも安定してテレビを見ることが出来る。大雨や大雪など気象条件によって衛星放送が受信不能になることが少ない。	料金体系が高い。他に競合する会社がない独占状態なので、価格競争が起こらないのが原因だと思っています。契約時も、マンション住居者だから契約するのは当たり前ですよという大柄な態度だったので改めてほしい。
98	40代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	5：満足	手続きの時は担当者の方が丁寧に案内してくれましたし、コールセンターに問い合わせた時も親切だったのでとても満足しています。	特に目立って指摘したい改善点はありませんが、たまに回線の不良で使えなくなってしまう点は直して欲しいです。

JCOMのサービス全体の口コミ評判調査（100人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	JCOMの契約中のサービスは何ですか？	JCOMの全体的な満足度を教えてください	JCOMがいいと思うところはどこですか？	JCOMに改善して欲しいと思うところはありますか？
99	40代	男性	JCOM TVのみ	5：満足	以前は映りが途切れる時、壁の金属サッシに配線を張り付けて映りを良くするなどしていましたが、そういう面倒くさいことをもうしなくても良くなったのが一番のメリットです。	本来契約の予定がなかった私はテレビが見れるだけで十分なので、このまま滞りなくサービスを続けて頂くのが一番です。
100	50代	男性	JCOM NETとJCOM TVの両方	4：まずまず満足	我が家ではネット、テレビ、電話、ガスと契約しており、月々の支払いが一元化できるため管理がし易くなった。	いろいろと複雑な条件があると思うがネットがたまに不安定になるのがとても困っているので改善できることはよくなってほしい