

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
1	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	これはJCOMのせいではなく、各チャンネルのせいなのだが、見たいと思える番組がとても少ない。ザッピングしていて一周してしまうこともよくある。各チャンネルにはもう少し頑張って欲しい。
2	30代	女性	地デジ・BSのみ	5：満足	これといった特別なサービスは使用せず、地デジ・BSくらいの利用なので、普段テレビを観ない自分にとっては十分です。
3	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	見たい番組を全て見る事ができているため満足している。特に不具合なども起きた事がないためそこそこ満足している。
4	30代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	当初はチャンネル数の豊富さで魅力的に感じてましたが、今は他社も勢いが凄いのので突出したものは無いというところでこの満足度になりました。
5	60代以上	女性	地デジ・BSのみ	3：どちらでもない	チャンネル数は多いが、見たい番組は少なく、制作番組はテレビショッピングがほとんどで、ドラマや映画は昔の番組の再放送で熱心に見るにはつまらないから滅多に見ることはありませんし、他局のチャンネルが充実していて不便はないので。
6	30代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	4：まずまず満足	安定して動画を見ることができるよう、テレビ番組についても地上波は無料で時代劇チャンネルなどは有料ですがどのサービスも満足していて特に時代劇チャンネルについては、今時、地上波のテレビで放送していない特別な時代劇を見ることができるので満足です。
7	50代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	5：満足	元々テレビはあまり見ないので、現在のケーブルTV番組4チャンネル位が見られるプランで満足しています。これ以上増やすと料金が高くなるので、変更はしません。
8	20代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	3：どちらでもない	ぶっちゃけほとんど利用していない。たまに観ることもあるがなくてもほとんど困らない。というよりテレビ自体観なくなっている。
9	20代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	スマートプランを選択しているので、今まで契約していたNetflixがついて、BSなども視聴できるので満足している。
10	40代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	5：満足	子供と楽しめるチャンネルが多いので、家族で楽しく視聴しています。動画もオリジナルコンテンツが充実しているので、長く利用しても飽きることがありません。
11	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	一般のテレビでは、視聴することができないようなものであり、個人的なニーズにもこたえてくれている番組があり、そして、気分を変えたい時には、別のタイプの番組も見ることができる点が、住居でのリフレッシュにとっても役立つからです。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
12	50代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	アニメの一挙放送が好きです。韓国ドラマや日本ドラマでも、再放送をしてくれるので見逃した時は助かります
13	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	元々、放送大学を視聴できることが必須条件であったが、現在は視聴することが出来なくなっている。ただネットでも放送大学の放送授業が視聴できる環境になっているので、問題はなくなった。
14	30代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	アニメや映画など見逃した作品を見ることができているので、チャンネル数も多いので飽きることなく利用できています。
15	60代以上	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	TV番組も、スポーツに特化したチャンネルがあり、ドラマもあり、自然に関する番組もあり、見たい番組が重なった場合は録画もできるので、好きな時間に視聴できるのはとても便利です。
16	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	オリジナルのチャンネルを当てにしていたのですが、楽しめる番組が多くて期待通りです。毎日何かしらの番組を視聴しております。
17	30代	女性	地デジ・BSのみ	5：満足	とくに不満がない、というのが大きい。映るBSチャンネルも多いし、不満らしい不満はない。JCOMの契約をやめるとQOLが下がると思う。
18	30代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	JCOM TVに満足している理由は、多彩なチャンネルと高画質な映像、便利な録画機能、多機能リモコンが提供され、エンターテイメント体験が向上したからです。
19	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	あまりケーブルテレビは見えていないが、ネットでケーブルテレビを視聴できるので、移動中などにスマホで利用しているので便利に感じている。
20	40代	女性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	3：どちらでもない	TVに関しては、私はあまり見ませんのでよくわかりませんが、野球シーズンは家族が見たいようではないのでしょうか。
21	30代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	他の回線にはないチャンネルなど、お気に入りのチャンネルがいくつかあるので、そのあたりは大変満足しています。
22	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	TVチャンネルの豊富さはもちろん満足しているが、少しづつYoutubeを見やすくシステムが改善されるなど企業努力がみられるから。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
23	30代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	幅広いチャンネルがある点はとても良いと思います。家族が昔から使っているのでなれている。ただ料金が高い。
24	10代以下	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	私の見たい番組がたくさんあることが理由です。スポーツなども見れるので飽きることがありません。しかし月額料金が高いなと感じることがあるので4にしました。」
25	40代	男性	地デジ・BSのみ	5：満足	興味ある番組の配信があるので、重宝している。料金と品質が釣り合っているように感じる。NHKのみの契約よりもJCOMを含めた方がお得感が高い。
26	30代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	BSから、4Kまで世界のニュース等が見れて大変助かっております。映画の専門チャンネルもあり、かなり両親が満足しています。
27	30代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	様々なチャンネルが見れる。有料チャンネルがいっぱいある。STBの録画ができる。iPad等でリモートでテレビがみれる。
28	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	多彩なチャンネルを視聴する事が出来るのが最大の魅力です。家族全員での団らんの視聴や、各個人で楽しんだり存分に堪能しています。
29	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	観たい番組（特に野球中継）を問題なく観れています。まったく観ていないチャンネルもあるのでプランを変更しても良いのかもしれない。
30	60代以上	男性	地デジ・BSのみ	3：どちらでもない	自分はテレビを一切見ないが、高齢の義母がBS日本「こころの歌」を録画したものをよく見ている。高齢者にふさわしい番組で、満足している。
31	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	チャンネル数の多く好きな番組をたくさん楽しめています。BS放送やCS放送も視聴できるため、さらに選択肢が広がりました。
32	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	バラエティに富んだ豊富なジャンルのチャンネルやコンテンツが楽しめ、ネットや電話と組み合わせることで価格面も大分割安になっている感じがします。
33	20代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	チャンネルバラエティーが豊富なので良かったです。見たい番組がすぐに見つかるのが魅力が多数あって良いです。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
34	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	オプションでサムライTVが見れるのは良い。 プロレス好きなので、テレ朝チャンネル1やJスポーツなどプロレス放送のあるチャンネルを良く見ている
35	60代以上	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	4Kについても特に問題なく見ることができるし、見たいチャンネルについてはきちんと視聴できていますので不満はありません。
36	40代	女性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	2：やや不満	見たい番組があまりなかった、気に入ったものがあったとしても途中で見られなくなったりすることがありそれ以上は求めなくなった。
37	40代	女性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	4：まずまず満足	観たい番組があるので良いと思います。番組を検索する方法が少し難しいので、まずまず満足といったところです。
38	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	視聴できるチャンネル数が多く、月額料金もそれほど高くは感じないので、テレビに関しては合格点はあげられる。
39	30代	女性	フレックス（ケーブルテレビ+動画配信サービス）	4：まずまず満足	音楽チャンネルや民放ではやらないスポーツの試合中継なども見られるので、時間があれば&時間が合えばかなり活躍してくれます。たまに見たくても契約外のチャンネルがあったり、逆にチャンネル数が多すぎて見たい番組が被ってしまう贅沢な悩みも出てくるのでこの評価にしました。
40	40代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	普段のサービスには満足ですが、予約するときに番組表がなかなか更新されない、録画予約したのにされてないなどの不具合がたまにあるため。
41	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	TV視聴用の回線としては必要十分。有料チャンネルなども色々なジャンルを網羅しており、モータースポーツなどからアニメ類まで見られる。ただ、現在ではネット系の動画配信サービスが充実しているので料金面や使い勝手などで優位性があるかといえば考えどころである。
42	50代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	スマホで見たり、J:COM LINK miniをテレビにつないでテレビで見たりしていますが、とにかく快適にテレビが見れて大満足です。
43	30代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	見たいものはある程度見ることができるが、そもそも使用頻度がそんなに高くないので、どちらでもないを選択した。
44	40代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	ほぼ観たいチャンネルを網羅しているコースなので不満はそんなにないが、料金設定が高いのとプラン変更の案内がわかりにくい。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
45	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	JCOM独自の番組は少なく、少し内容がおもしろくない。全体的にくらい感じでとても見る気を起こさないのでは良くない。
46	30代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	利用料がとにかく手頃なことと、視聴できるチャンネルのジャンルが偏らず色々と家族で楽しめるのが良いと思っています。特にバラエティ番組も意外と充実していて面白いのが良いと思っています。
47	20代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	テレビが映らなくなるトラブルでしたが、すぐに対応して治してくれました。ついでに他の機材の具合も見てくれてとても良心的な対応でした。
48	20代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	2：やや不満	地デジ以外ほとんど視聴しないため必要なのかわからなくなりました。TVだけ解約できるのであればしたいのですが料金はどう変化するのか分からず放置している状態です。
49	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	ときどき、ケーブルテレビやBS放送を見ることもあるが、基本チャンネルの選択肢が多くて十分に足りていると思うため。
50	30代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	阪神の試合をすべて見れるので、満足しています。そのほか、海外ドラマや国内ドラマや韓国ドラマも見れるので野球がやっていない時期はドラマを見て楽しんでいます。
51	60代以上	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	ふだんあまりテレビは見ないので取り立てて不満はないが、プラン内で見れるチャンネルがあまり魅力がない。有料チャンネルも課金するほどのものがない。
52	50代	女性	地デジ・BSのみ	5：満足	今から10年以上前に契約して、当時の最低限のサービスなコースを契約してその後、サービスを増やしてないので、安い所が良い
53	60代以上	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	2：やや不満	スカパーのチャンネルがバックになっていて、セット料金になっているのが不満。色々視聴する家は良いだろうが、我が家は年寄りが時代劇専門チャンネルだけを見ていて、他は見ないので、単体での料金も設定してほしい。
54	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	ケーブル、電話、ネットを同時契約しているためコスパがよく、NHKもJCOMから支払っているので手間がない。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
55	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	サポートの予約し難さやレスポンスの遅さが目に付くケースも若干あるが、通信状態や画質は良く、また慣れれば各機能も操作し易く、一応満足出来ている。
56	40代	女性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	3：どちらでもない	そもそも自分がテレビをそんなに見ない（子供が見るので一応加入しているだけ）なので。ただし、同じようなアニメを何度も再放送していることも多いので、満足とはいいがたい。
57	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	3：どちらでもない	スタンダードを利用しているためなのか判らないが、特に見たい（※興味がある）番組が無い。要は、あまり利用していないと言う事が現状である。
58	50代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	チャンネルが増えましたので、選択肢が増えて楽しめます。ローカル番組があるので、情報が入りやすいです。
59	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	映画やドラマなどのコンテンツは十分気に入っています。これは仕方がないことかもしれませんが、プレミアリーグを見るために他のチャンネルとも契約しています。
60	50代	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	チャンネルが多いので、専門の番組で重宝しているから。（特に海外の名画、スポーツ、マージャン、将棋など）
61	20代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	4：まずまず満足	地上波やネットのストリーミングサービスでは見ることのできないスポーツやライブ映像を楽しむことができたので満足していますが、多色料金が高いためこちらの評価といたします。
62	60代以上	女性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	1：不満	以前は手持ちの機器に録画が出来たので、深夜の番組や映画等も録画していましたが、現在は出来なくなった為、プロ野球の時期だけしか活用していません。
63	50代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	3：どちらでもない	特に不満はありませんが、逆に満足する点もありません。ケーブルテレビとして当たり前のサービスであると思います。
64	40代	男性	セレクト（見たいチャンネルを選択するタイプ）	3：どちらでもない	JCOM TV自体はあまり頻繁には利用をしていないので、可もなく不可もなくの評価が妥当だと思います。
65	40代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	5：満足	テレビを見る時間はあまりないので普通に映ってくればそれで十分です。機器を設定してくれた作業員さんも大変丁寧で好感がもてました。

JCOM TVの口コミ評判調査（66人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM TV】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM TV】JCOM TVの満足度は？（チャンネル内容や使えるサービスなど）	【JCOM TV】満足度の理由を教えてください
66	50代	男性	スタンダード（ケーブルテレビ+JCOM専用の動画配信サービス）	4：まずまず満足	スポーツの視聴をメインとしており、見たいプロ野球中継はほぼ視聴可能なので不都合は感じておらず上記の結果とした