

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
1	50代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	現状、特に不便は感じていないが、もっと通信速度が早くてもいいかと思っている。だが、もっと通信速度の早いプランは集合住宅に対応していないので。
2	30代	女性	320メガコース	2：やや不満	契約当初や1Gプランに一時上げていた時は速度も安定していて早かったのですが、速度を下げればらくしてから回線が遅かったり、電話が繋がりにくくなったりと不安定になってしまったため。
3	40代	女性	320メガコース	3：どちらでもない	基本使っていないのと、もし使えたとしても動画はほぼ使えないので、本当に緊急用で置いているだけなので評価ができません。
4	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	JCOM NETの満足度は、自分は満足しています。値段もこの程度ならまずまずですし、速度も動画などはサクサクで十分です
5	40代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	たまにネット回線が不安定になるが、すぐに復活するのでそこそこ満足している。ルーターの調子が悪い時もカスタマーサポートに問い合わせたら解決した。
6	30代	男性	5ギガコース	3：どちらでもない	回線速度に基本ストレスはなく、障害も気にならないレベル。早い時もあれば遅い時もありますが、それはごく普通の事だと思います。個人的に重きを置いているのはそこなので可もなく不可もなくという事になります。
7	50代	男性	120メガコース	4：まずまず満足	下り速度は実測で前の回線より早くなり軽快になった。一方で上り速度は実測で1/10まで低下していてWeb会議などの用途には不安があるので。
8	60代以上	女性	320メガコース	4：まずまず満足	有線での建物内での光ケーブルでの配線ではなく、屋上からのケーブルぶよる配線なので、天候が悪い時などは、写りが悪くなったりする事もあり、また、時間によっては速度が遅くなることもあるので、概ね満足の結果です。
9	20代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	JCOMは、インターネット、テレビ、電話のサービスを一括で提供してくれるので、とても便利です。 インターネットは高速で安定しており、テレビは多彩なチャンネルやオンデマンドサービスが楽しめます。 電話も通話料が安くて助かります。 さらに、JCOMのアプリやポイントサービスも充実しています。JCOMは、コスパが高くてサービスが良いので、満足しています。
10	40代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	通信がたいいは安定しているところ。複数のデバイスで回線を使ってもそれほど通信速度が落ちないので、家族で安心して使用している

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】 ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】 JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】 満足度の理由を教えてください
11	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	接続台数の関係でネットワークにつながりにくいことが時々あり、インターネットを使いたいときにたまに困るから。
12	50代	男性	5ギガコース	4：まずまず満足	まあまあ通信速度が速いのでまずまず満足です。しかしときおり、netが途切れることやフリーズすることがあります。今年になって5回ほど、来てもらいましたが、原因は分からず、結局延長コードの老朽化が原因とわかりました。プロなので、そのあたりの基本的アドバイスも欲しいと思いました。担当者が来てくれるのが早めで助かります。
13	20代	男性	12メガコース	4：まずまず満足	通信速度も思ったより問題ないし、とりえず不便に感じていることが何もないので満足していると言える。が、特別良いというわけでもない。
14	20代	男性	10ギガコース	3：どちらでもない	契約内容やキャンペーンなど、サービスは他社と比較して良い物だったが、通信のスピードが少し遅いように感じる。
15	40代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	数値上では4G並ですが、実際はそこまで遅くありません。混み合う時の速度差はありますが、よほど無理なダウンロードをする人以外は、何の不便もないです。また、台風などの強風時も安定しているので満足しています。
16	20代	男性	320メガコース	2：やや不満	ネットのダウンロード速度はそこそこあるが、アップロードの速度がかなり遅く、リモートワークなどの仕事に支障が出ているから
17	40代	男性	10ギガコース	5：満足	JCOM NETでは、回線の安定度合いなどもとても良いので安心して使うことができます。ネットの会社によっては、つながらない時間があったりしますので、このような基本的な意味合いでも大切なことに思っています。
18	30代	女性	12メガコース	5：満足	動画を視聴するときに主に使っているが、止まったり遅くなったりしない。あってもたまになので問題ない。価格も安めでコスパがいいと思う。
19	50代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	1ギガの契約に変えてからはネットが遮断されることがほぼなくなった。家族が数人いるがそれぞれがネットを利用しても、速度は変わらない。満足とはしなかったのは、ネットが遮断されることが全くないというわけではないから。
20	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	まずまず満足です。正直一日の中で必ず何度かWi-Fiが切れる時間帯があります。何分かしたらすぐまたつながるのですがそれがちょっとストレスです

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】 ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】 JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】 満足度の理由を教えてください
21	60代以上	女性	1ギガコース	4：まずまず満足	最初は、普通の320メガだったのですが、引っ越しを考えた際に、光の配線を工事前に建物内に引いたので、配線が建物内に見えないのでスッキリして満足しています。光にしたので、接続も早く、とても快適です。
22	40代	男性	5ギガコース	4：まずまず満足	高速回線で安定性も確保され、ネットのページ閲覧や動画視聴が快適に行えます。それでいて、他社と比較して料金が割安であることです。
23	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	配偶者がauユーザーでしたので、セット割引の対象だったことで料金面のコスパが良くなったことが一番の満足です。通信状況も問題ないので、それなりに満足しています。
24	30代	男性	320メガコース	4：まずまず満足	通信障害や速度が遅い時がたまにあるため、動画がとまったり、メールの送受信ができなかったりして支障があることがある。
25	30代	男性	5ギガコース	5：満足	通信が遅いという噂は聞いていましたが実際に今のところそのように思ったことは無い。工事自体も15分ぐらいで終わった。取り付けから実際にWi-Fiに繋がるまで早かった。
26	50代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	4人家族でネットに繋がだすと時間帯によって通信速度が遅く感じる時があるが、概ね安定して通信していると思う。以前はサービス金額が高いイメージだったが、いまは他社と差が無いと思う。企業イメージが良いので安心感があった。
27	30代	男性	10ギガコース	5：満足	JCOM NETに満足している理由は、高速なインターネット接続と安定性、優れたカスタマーサポート、多彩なエンターテインメントオプションが揃っているからです。
28	50代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	たまにネットが繋がらなくなり、ルーターの電源を差し直してネットを復旧する必要があるのですが、この点だけ不満です。
29	40代	女性	その他またはJCOM NETを利用していない	3：どちらでもない	お電話でわからないことをまず聞けるところがいいところであると思います。今のところ、問い合わせ等で見て来ていただいたり、解決できなかったことはないように思います。
30	30代	女性	1ギガコース	4：まずまず満足	時間や、日によっては突然接続が切れるときや、不安定になることが頻繁にあるのでそういった点はぜひ改善されれば嬉しいです。
31	30代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	時折、ネット回線が不安定になることはあったものの、そこまで大きなトラブルもなくインターネットの利用ができていたためです。
32	50代	男性	320メガコース	4：まずまず満足	一番ヘビーに使っているノートパソコンは、ルーターから直接有線LAN接続をしているために速度は安定しているため。

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
33	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	幅広いサービスがある点はとても良いと思います。家族が昔から使っているのになれている。ただ料金が高い。
34	40代	男性	10ギガコース	5：満足	料金と品質が釣り合っているように感じる。速度低下を感じず、安定したネット環境で満足。品質にこだわり、受信機を度々交換しているようです。
35	20代	女性	5ギガコース	4：まずまず満足	5Gの契約ですが、めちゃくちゃ早い！という訳でも、めちゃくちゃ遅い！という訳でもなく、バランスの良い生活をするのに適していると感じます。
36	30代	男性	320メガコース	4：まずまず満足	そこそこネットが早い、ルーターとモデムが一体型になっており別にルーターを用意しなくていい。LANポートも多い
37	40代	男性	120メガコース	2：やや不満	契約した当時は120メガで問題ありませんでしたが、コロナ以降在宅ワークや家で過ごすことが増えたせいか速度が遅いなと感じることがあります。現在、回線速度アップの検討中です。
38	20代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	昔の320メガに比べたらかなり早くはなっていると思うのだがそれでもまだ少しスピードが出ないなぁと思う時がある。
39	50代	男性	120メガコース	2：やや不満	年に一度ほど、接続が不安定になり、その都度、サポートに連絡をして対応をして頂いている為。接続が不安定になると、非常にストレスを感じます。
40	40代	男性	12メガコース	1：不満	ネットゲームをしていると通信エラーになりやすい。他のプレイヤーは正常なのでサーバーではなくJCOM NETの回線が不安定だと思う。
41	60代以上	男性	320メガコース	5：満足	今まで2階の部屋でWi-Fiにつながらなかったという経験がない。安定してパソコン・スマホからネットにつなぐことができる点が満足できる部分である。
42	60代以上	女性	320メガコース	2：やや不満	ごくたまに繋がらないことがあることがある、上りが遅いなどがある。会議などの際に画面共有などもあるので、そういうときは困る。
43	40代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	以前は、マンションタイプの光回線を利用していましたが、速度が遅く、動画の再生やオンラインゲームのプレイにストレスを感じていました。JCOMに変えてからはストレスもなく快適に利用できています。
44	40代	男性	320メガコース	3：どちらでもない	有線もwifiも回線が途切れたりすることはほとんどなく通信の安定性はあるが、如何せん通信速度が遅すぎます。特に比較的込み合う時間帯のアップロードは絶望的に遅いです。
45	20代	男性	10ギガコース	5：満足	速度が安定していて混雑がしやすい夕方や夜にかけてでも円滑に利用できるのも助かります。私生活でかなり便利です。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：JCOMのやさしいトリセツ

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
46	40代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	たまに通信速度が怪しくなるのが気になるが概ね快適に利用できているので、まずまず満足。我が家の家族構成（2人）にはピッタリ。
47	60代以上	女性	320メガコース	4：まずまず満足	特に大きな問題もなく利用できているし、コストパフォーマンスの点でも良いと思っているので不満はありません。
48	50代	男性	10ギガコース	5：満足	速度や安定性はもちろん、セキュリティやサポートもしっかりしていると感じます。トラブルもほとんどなく、安心して使えます。
49	40代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	以前は不安定でつながりにくいこともあったが近年はそれほどストレスを感じずにリモートでも対応できている。
50	40代	男性	120メガコース	3：どちらでもない	通常の通信速度は非常に速いですが、必ず遅くなる時間帯が1日に何度かあるので、特にDAZNでライブ中継を視聴しているタイミングに重なると不便で気になっています。
51	40代	男性	1ギガコース	1：不満	通信の品質が悪く、頻繁にネットに繋がらなくなる。その度にモデムの電源を落とし再起動する必要があるイライラする。口コミなどを見ると、同じような症状の人が多く、とにかく品質が悪い。とても日本の会社とは思えない。
52	30代	女性	320メガコース	3：どちらでもない	一般的にTV回線は光回線より遅いと言われている通り、割と定期的にPCが繋がりにくくなり、仕事をしている時にフリーズする事も珍しくはないので若干微妙です。が、全体的に安く済んでいてスマホはサクサクなので一長一短という感じです。
53	40代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	おおむね問題はありませんが、たまに通信が途切れたり、なかなか動画再生されなかったりして困ることがあるため、この評価です。
54	20代	男性	5ギガコース	4：まずまず満足	回線速度については満足しているが、時間帯問わず時々Wifiが切れてしまうことがあると思うからです。
55	40代	男性	320メガコース	3：どちらでもない	どの時間帯でも実用に不足ない速度は出ているので問題はない。安定性も特に気にならない。ただ、まれに接続不安定になる場合もあり、そのような場合メンテナンス情報などが公開されていないケースが多く、原因不明のまま解消されたりする事がある。
56	30代	女性	320メガコース	2：やや不満	よく固まることが多い気がします。 通信状況はかなり悪いです。 住んでいる家のせいなのかわかりませんが、非常に良くないし、ほかのサービスを利用していなければ費用も高いと思います。

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
57	50代	女性	10ギガコース	5：満足	通信速度と通信の安定性がかなり高いと思っています。ネットもサクサクで、動画も途切れたことはほとんどないので快適です。
58	30代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	無料で使用できる範囲としてはまあまあ満足できる内容だから。ただし、家の中でPC2台以上を同時にリモートワークでつなぐのは難しい。
59	50代	男性	320メガコース	5：満足	以前はたまに回線が途切れるようなことがありましたが、JCOMに修理してもらってそのようなことはなくなり、快適に使えています。
60	40代	男性	1ギガコース	5：満足	通信速度も速いし天候などが悪くても問題なくインターネットを使用できるので快適に使えるところが気に入っている。その割に料金も安いので満足している。
61	40代	男性	1ギガコース	4：まずまず満足	回線の遅さがネットの口コミではありましたがそこが不安でしたが、実際に利用してみるとそこまで回線の遅さを感じることはありませんでしたので満足度としては高いです。また解約金も以前は高かったようですが、現在は解約金もだいぶ安くなっていることもあって乗り換えのしやすさも良かったです。
62	40代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	一度Wi-Fiが不安定だったため、速度調査と拡張の手配をお願いしたが、対応が素早くてすぐに不具合が解消した。
63	40代	男性	5ギガコース	4：まずまず満足	色々なサービスがまとまったで料金が安くなっているのが個別のサービスだけでやめようと思っても料金体系がわかりにくい。
64	20代	女性	10ギガコース	4：まずまず満足	光回線がストレスなく快適な速さで、トラブル時のサポートも素早く対応してくれるので、毎日のネットライフが安心・快適です。
65	30代	女性	10ギガコース	4：まずまず満足	メインで使っているWi-Fi回線よりも速度は落ちますが及第点だと思っています。比較的安定した回線で必要な時にサクサク動いてくれるので助かります。
66	40代	男性	10ギガコース	5：満足	通信が安定しているのでビデオ会議システムを使用中でも音声はもとより画像が途切れたりフリーズすることがほぼなく快適だからです。
67	20代	男性	120メガコース	3：どちらでもない	光に変えたが速度の速さに実感がない。基本的にテレビとセットなのが気に入らない。ネットのみのサービスも出来たようだが料金があまり変わらない。

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
68	30代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	動画やゲームをする分には1日を通して特に速度に不満を持つことがないから。また、途切れたりもしにくいから。
69	20代	女性	120メガコース	3：どちらでもない	以前より少し月額料金は下がりましたが、ネットの速度が遅くなったように感じるためこのような回答になります。
70	50代	男性	320メガコース	3：どちらでもない	通信量を気にせず利用出来るのと、動画配信サービスを利用する程度の使い方だと通信速度に不満を感じないのがいいです。 ただ動画ファイル等の重たいファイルのやり取りをするには速度不足を感じることもあるので、トータルでは普通ぐらいという感じです。
71	40代	男性	320メガコース	4：まずまず満足	今のところは、特にインターネットの通信速度での制限も感じられないことやメールの送受信での支障などもなく、問題が生じていないため。
72	40代	男性	320メガコース	5：満足	休日の夕方以外であればとくに速度に不満を持ったことはありませんし、ネットが繋がらないなどのトラブルを一度も経験していないので満足しています。
73	30代	女性	320メガコース	5：満足	とくに途切れたりすることもなく、テレワークでも使えています。YOUTUBEの視聴も止まったりせずに見れているから。
74	30代	女性	1ギガコース	4：まずまず満足	問題なく一定の速度が出ているので通信速度に関して不満を感じたことはありませんし、YouTubeやXを使う時もスムーズに動作してくれるので、この速度環境でかなり安い月額料金は魅力的に感じますし高い満足度があります。
75	60代以上	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	評判よりは遅くない。以前のマンションタイプの光回線に比べてかなり早くなった。不通等のトラブルも一回も起こっていない。
76	40代	男性	10ギガコース	5：満足	回線速度が非常に早く、動画視聴も問題無く出来ます。またオンラインゲームでもサクサク動きますので全く問題は見当たりません。
77	50代	女性	1ギガコース	5：満足	古くから、J:COMネットを使っていて、当時のスピードがいまでは安価に提供できているので、ユーザーとしては満足している。
78	30代	男性	120メガコース	5：満足	無料でインターネットが使い放題なので通信費の節約になり家計が助かるし、以前はスマホのネットしか利用してなかったので通信障害になっても安心なので
79	60代以上	女性	320メガコース	4：まずまず満足	不満はほぼないと言って良い。二階家であるが、Wi-Fiの繋がることは繋がる。なぜかLINEが時々モバイルデータ通信になっていることがあり、よくわからない。

JCOM NETの口コミ評判調査（88人分）

調査期間：2023年12月25日～2024年1月4日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	【JCOM NET】ご利用中のコースについて教えてください	【JCOM NET】JCOM NETの満足度は？（速度や安定性など）	【JCOM NET】満足度の理由を教えてください
80	40代	男性	10ギガコース	5：満足	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に大規模な障害がない ・快適につながる ・大容量のファイル送受信も可能 ・定期的にプラン見直しなどの案内がある
81	40代	女性	10ギガコース	4：まずまず満足	朝から昼にかけては通信速度も速く接続も早いのでPCやスマホを問題なく使える。しかし、夜8時以降になるとつながりにくい時が結構あるから。（接続に少し時間がかかる）
82	50代	男性	10ギガコース	4：まずまず満足	遅延もたまに起こるが、それほど苦に感じたことはありません。また通信速度もストレスを感じことも無く快適にネットを利用できている。
83	50代	女性	320メガコース	4：まずまず満足	料金がもう少し安かったら良いなと思います。回線の速さや途切れたりしないので全体的には満足しています。
84	40代	男性	10ギガコース	3：どちらでもない	マンションの無料Wi-Fiに比べればはるかに安定していますが、他社のものと比べるとやや速度・安定性の面で見劣りがするのではと思っています。
85	50代	女性	320メガコース	2：やや不満	安定性はいいのですが、集合住宅仕様になっているので、各住戸が集中する時間帯は、かなり速度が遅くなることが不満だから。
86	60代以上	女性	320メガコース	4：まずまず満足	多分いろいろ使える便利なシステムもあるのだと思いますが、自分が必要とする部分を普通に使っているだけで満足です。
87	40代	男性	320メガコース	4：まずまず満足	これまでに何度か回線のトラブルがあったものの、基本的には特に問題なくスムーズに利用できているからです。
88	50代	男性	1ギガコース	3：どちらでもない	ネット回線が時々不安定になることがあって困ったことが過去にあった。以前数日間に渡って通信不能になった際に通常の料金を徴収され、ちょっとどうなのかと感じたため